Condiciones de Contratación

I. Identificación

Titular: IMEDISA ARTES GRÁFICAS, S.L.U.

Domicilio social: C/ Alfareros, 20 28923 - Alcorcón

CIF: B81074601

Teléfono: 91 486 16 06 Email: <u>info@imedisa.com</u>

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regularán las relaciones jurídicas que puedan surgir entre:

IMEDISA ARTES GRÁFICAS, S.L.U. (en adelante Imedisa) con los datos que aparecen enunciados anteriormente,

Y, de otra parte, el CLIENTE, cuyos datos facilitados por los distintos medios (formulario, correo electrónico, teléfono,...) para realizar la compra o para realizar alguna consulta o sugerencia.

Ambas partes declaran tener la capacidad legal suficiente para contratar y obligarse bajo los términos del presente contrato.

II. Objeto del Contrato

El presente documento tiene por objeto la regulación general de los servicios prestados por Imedisa, constituyendo el marco jurídico en que se desarrolla la presente relación contractual.

La contratación de productos y servicios de Imedisa se entenderán sometidas a las presentes condiciones generales que serán válidas para las relaciones comerciales. Estas condiciones se considerarán como aceptadas al realizar un pedido.

Los servicios ofrecidos por Imedisa. podrán ser contratados por cualesquiera usuarios que cumplan con los requisitos establecidos en las presentes Condiciones Generales de Contratación, teniendo siempre en cuenta la información que aparece en el Aviso Legal y en la Política de Privacidad, disponibles en todo momento en el sitio Web de Imedisa.

Los servicios que Imedisa. presta actualmente y que son objeto de la relación jurídica tienen como principal actividad los servicios de impresión y/o encuadernación de los archivos facilitados por el Cliente, según las especificaciones elegidas por el Cliente.

III. Validez del Contrato

La aceptación del presente documento tiene la misma validez contractual que la firma presencial del mismo, bajo los términos de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1988, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Código de Comercio y demás normativa aplicable.

IV. Obligaciones relativas al procedimiento de compra

Ambas partes aceptan y reconocen que todos los datos del Cliente han sido proporcionados directamente por el CLIENTE, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente al Cliente.

El Cliente puede realizar tantas comprobaciones como estime necesario para cerciorarse que las opciones que ha seleccionado para confeccionar su pedido son correctas. Una vez aceptado el presupuesto o dado el visto bueno, el Cliente celebra un contrato entre él e Imedisa.

Las condiciones de pago serán las acordadas entre Imedisa y el Cliente durante el proceso de contratación.

Cuando el destinatario de la entrega de los pedidos es una tercera persona, se considera Cliente al ordenante. Para la ejecución de este tipo de solicitudes, el ordenante afirma implícitamente, que existe consentimiento para ello. Imedisa no exige que el pedido sea de un importe mínimo.

V. Validación de Precios

La política de precios de la compañía trata en todo momento de mantener, el mayor tiempo posible, los precios más competitivos del mercado. Las modificaciones que dichos precios puedan sufrir, vendrán determinadas por razones del mercado, normalmente por variaciones que realicen nuestros proveedores que se repercuten en el producto final.

Si el Ciente quiere utilizar un presupuesto guardado o quiere utilizar un pedido anterior, para realizar un nuevo pedido con las mismas características, éstos serán actualizados a la tarifa vigente en el momento de la nueva solicitud.

Igualmente, tenga en cuenta que los precios que se muestran en todas las publicaciones y promociones que se realizan, corresponden con los precios existentes en el momento de su creación y que posteriormente podrían verse ligeramente modificados a la hora de realizar su pedido.

VI. Material proporcionado

El Cliente es el único responsable del contenido de los materiales que proporciona a Imedisa. que únicamente controlará las características técnicas de los archivos y el cumplimiento de los requisitos de compatibilidad gráfica.

Imedisa sólo realizará modificaciones en los ficheros del CLIENTE cuando exista un consentimiento explícito de éste y con el único fin de realizar correctamente el trabajo solicitado.

Imedisa da por supuesto que el Cliente tiene la autorización de reproducir el material encargado. El Cliente es el responsable en todo momento del contenido de los ficheros (textos e imágenes), plantillas, materiales y la documentación facilitada para la realización del trabajo y de cumplir, si fuera necesario, con la Ley de la Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril. Por lo tanto, el Cliente exime a Imedisa de toda responsabilidad hacia terceros que pudieran alegar violaciones de los derechos de propiedad intelectual, perjuicio a la imagen, al honor, decoro, integridad moral o cualquier daño patrimonial o no patrimonial ocasionados por la impresión de las imágenes y por los contenidos facilitados por el Cliente.

El Cliente garantiza que el material no: (a) sea ilegal, violento, amenazante, acosador o profano; (b) constituya o incite una conducta que constituya una ofensa criminal o dé lugar a responsabilidad civil.

VII. Plazos de Entrega

La entrega de los productos se realizará una vez terminado el pedido en la fecha acordada con el Cliente.

En casos de fuerza mayor se podrá ampliar el plazo de entrega por el tiempo que exista el obstáculo o impedimento. Se consideran caso de fuerza mayor fundamentalmente las huelgas, averías o fallos de funcionamiento de las líneas eléctricas, las líneas de datos o los sistemas de producción siempre y cuando se pueda probar que afectan a la entrega del pedido. Igualmente estas circunstancias se aplican si las sufre al Cliente.

Conforme con la normativa aduanera vigente, con las mercancías inferiores a 3.000 € no se requiere DUA. Imedisa no se hará cargo de cualquier otro gasto aduanero asociado con la entrega.

VIII. Condiciones del Servicio

La solicitud de información por los distintos canales habilitados (correo electrónico, teléfono o web) es completamente gratuito, mientras que el servicio de compra y contratación de los productos y servicios ofrecidos por Imedisa es oneroso, e implican la aceptación de las condiciones establecidas en el presente documento.

Todo el proceso expresado en las condiciones de contratación, así como el contenido de los avisos legales, política de privacidad, documentos para el ejercicio derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición será llevado a cabo en el idioma castellano en todo caso, pudiendo Imedisa establecer la posibilidad de llevar a cabo la contratación del servicio en otros idiomas especificados.

Imedisa se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente documento así como cualquier otro texto legal expuesto en cualquier de los sitios Web propiedad de Imedisa.

Las presentes condiciones pueden ser consideradas como accesorias como complementarias de alguna de las Webs dependientes de www.imedisa.com ya que los productos o servicios prestados a través de las mismas requieran una modificación o especificación de las mismas, por tanto es obligación del Cliente cerciorarse de tales extremos.

IX. Responsabilidades

Los productos y servicios suministrados por Imedisa se ciñen exclusivamente a poner a disposición de los clientes los productos y servicios solicitados a través de los distintos canales (correo electrónico, teléfono o sitio Web www.imedisa.com o cualquiera de las Webs dependientes de la misma) no haciéndose responsable de aquellos productos o servicios que no se ajusten a lo contratado por el cliente.

Asimismo, Imedisa se compromete a poner a disposición del cliente el servicio de atención, ante toda posible incidencia durante la contratación.

Imedisa no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la Web, o en sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la misma, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita, así como los producidos por errores en las redes telemáticas de transferencia de datos o cualquier otra circunstancia que esté fuera del control de Imedisa. No obstante, quedará exento de toda acción o información introducida por terceros ajenos a la compañía.

Imedisa exclusivamente se hace responsable de la fiabilidad, veracidad y exactitud de los contenidos, datos o informaciones respecto a los productos ofrecidos, salvo en los casos en que éstas hubieran sido modificadas por terceras partes, ajenas o no a la organización, sin autorización expresa por parte de la empresa.

Las partes se comprometen a cumplir con lo establecido en el Aviso Legal, Política de Privacidad así como en las Condiciones Generales de Contratación publicadas por Imedisa en cualquiera de los sitios Web en el momento de la compra del producto, así como al respeto de los derechos básicos de los consumidores y usuarios bajo los términos de la normativa aplicable.

X. Garantía y reclamaciones

Nuestra garantía incluye la repetición del trabajo, si se produce algún error por nuestra parte o defecto de acabado y siempre a partir del mismo documento. Esta garantía no incluye: (a) errores técnicos o gramaticales atribuibles a la mala preparación del documento por parte del cliente. (b) deficiencias causadas por las limitaciones técnicas de la forma de impresión elegida (consultar limitaciones según tipo de impresión offset o digital). (c) defectos de acabado motivados por no respetar las normas de diseño en cuanto a sangres, marcas de corte, distancias de seguridad al corte, al plegado, etc. (d) diferencias de color entre las pruebas previas a la impresión y las impresiones realizadas, ya que a pesar de su alto nivel de calidad son solamente orientativas. Los colores visualizados en su pantalla y los impresos por su impresora NO son válidos como referencia de impresión.

La política de devolución de mercancía del cual se rigen los productos por ley, no se aplica a la mayoría de los productos de Imedisa ya que se trata de productos fabricados a medida y totalmente personalizados, por lo que el cliente dispone de 7 días hábiles para exigir el derecho a la devolución del importe siempre y cuando el motivo provenga de una incidencia o reclamación por defecto de fabricación. Antes de realizar dicha devolución el cliente deberá ponerse en contacto con la empresa en el plazo indicado a través del e-mail, teléfono, facilitando todos sus datos, referencia del pedido y motivo de la reclamación.

Cualquier devolución sin esta previa comunicación no será aceptada por Imedisa. Para poder admitir la devolución deberá estar tanto el producto como su embalaje en perfectas condiciones, sin ralladuras, ni deterioro alguno e incluyendo toda la documentación que acompañe al producto así como sus accesorios.

El Cliente deberá realizar un correcto empaquetado que asegure su transporte sin daños. Una vez recibido, el departamento de calidad de Imedisa procederá a la comprobación del estado del producto, y de su calidad de impresión. En caso de verificar la posible incidencia, Imedisa ofrecerá al cliente la opción de enviar de nuevo el producto, asumiendo a su vez, los gastos de envío. En caso de que el cliente no

desee que le enviemos el producto de nuevo, se procederá al reintegro de su importe según acuerdo alcanzado.

A todos los efectos, se entenderá realizada la entrega del producto el día que figure en el correspondiente albarán de entrega del mismo.

Para cualquier aclaración sobre las presentes condiciones generales o para realizar cualquier reclamación relativa a su compra, el cliente tiene a su disposición la siguiente dirección:

C/ Alfareros, 20 28923 - Alcorcón info@imedisa.com

XI. Validez del procedimiento de compra como prueba de Aceptación y Perfección del contrato

Ambas partes declaran expresamente que la aceptación de la oferta del producto o servicio de Imedisa por el Cliente se lleva a cabo a través de alguno de los medios habilitados (físicamente, correo electrónico, teléfono o web).

El hecho de la aceptación de la oferta del producto o servicio de Imedisa, supone la aceptación íntegra y expresa de las presentes condiciones generales de contratación, entendida como plena y suficiente para contratar.

El contrato quedará perfeccionado desde la fecha en que el cliente manifieste su conformidad con las condiciones de contratación.

XII. Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, todos los datos de carácter personal facilitados por el cliente durante el proceso de compra, están sujetos a la "Política de Privacidad" accesible durante la navegación en el tales sitios Web.

XIII. Cláusula de Salvaguarda

Todas las cláusulas o disposiciones del presente contrato deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma. Si cualquiera de las cláusulas del presente documento fuera contraria a Derecho, de forma parcial o total, o bien es declarada nula por sentencia judicial firme, no se verán afectadas el resto de estipulaciones, mismas que gozarán de plena validez jurídica.

Las partes contratantes se comprometen a renegociar y sustituir la cláusula o cláusulas afectadas que resultarán nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones generales de contratación.

XIV. Ley aplicable y jurisdicción

Para toda cuestión litigiosa será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso del presente sitio Web, los Juzgados y Tribunales de Alcorcón (Madrid, España). Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios pueden dirigirse por correo electrónico a la dirección info@imedisa.com, o bien a la dirección postal antes mencionada.